

- 1) Właścicielem oraz Administratorem **Systemu Internetowej Rejestracji Pacjenta (SIRP)** i stroną sprawującą nadzór nad jego sprawnym funkcjonowaniem jest Zdrowa Rodzina Przychodnia Lekarska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością s.k., 02-785 Warszawa, ul. Puszczyka 14, NIP 9511944310, Regon 016119846, KRS:0000705887 – Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, zwany dalej „Przychodnią Zdrowa Rodzina”
- 2) Administratorem danych osobowych zawartych w SIRP jest Zdrowa Rodzina Przychodnia Lekarska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością s.k., 02-785 Warszawa, ul. Puszczyka 14, NIP 9511944310, Regon 016119846, KRS:0000705887 – Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, zwany dalej „Przychodnią Zdrowa Rodzina”
- 3) Celem wdrożenia SIRP jest ułatwienie dostępu do świadczeń zdrowotnych oferowanych w przychodni. System umożliwia:
 - a) rejestrację na planowe wizyty lekarskie lub odwołanie wizyt umówionych wcześniej za pośrednictwem SIRP,
 - b) rejestrację na wykonanie badań laboratoryjnych,
 - c) rejestrację na wizyty związane ze szczepieniami i bilansami dzieci do lat 6,
 - d) zamówienie recepty na przewlekle stosowane leki,
 - e) przegląd otrzymanych skierowań, zaleceń, recept, wykonanych badań laboratoryjnych,
 - f) bieżącą aktualizację danych kontaktowych i teleadresowych.
- 4) Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z **SIRP**. Korzystanie z **SIRP** jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
- 5) System rejestracji internetowej jest udostępniony wszystkim osobom zapisanym do lekarza rodzinnego w Przychodni Lekarskiej Zdrowa Rodzina i innym osobom zainteresowanym korzystaniem z usług Przychodni Zdrowa Rodzina zwanych dalej „Użytkownikami”.
- 6) Warunkiem skorzystania z rejestracji internetowej jest:
 - a) złożenie **Wniosku o umożliwienie dostępu do SIRP** – pisemnie (w rejestracji poradni) dla usług w ramach NFZ. Użytkownik otrzyma wówczas jednorazowe hasło dostępu, które należy zmienić po pierwszym logowaniu do SIRP, lub
 - b) wypełnienie formularza za pośrednictwem strony internetowej rejestracja.zdrowarodzina.waw.pl – dostępność tylko wybranych usług.
- 7) Rejestracja Użytkownika w systemie wymaga podania następujących danych:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) data urodzenia,
 - c) numer telefonu komórkowego,
 - d) adres e-mail oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w systemie SIRP.
- 8) Użytkownik SIRP ma prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także ich sprostowania (poprawiania).
- 9) Użytkownikowi przysługuje mu prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także sprzeciwu na przetwarzanie, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania. Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane innym podmiotom.
- 10) W przypadku zmiany adresu e-mail, numeru telefonu, należy dokonać aktualizacji danych. Rejestracja Użytkownika jest równoznaczna ze złożeniem przez niego oświadczenia, że wszelkie podane przez niego dane osobowe są zgodne z prawdą. Użytkownikom udostępniającym dane przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz bieżąca ich aktualizacja.
- 11) Użytkownik może umówić się na wizytę:
 - a) z wyprzedzeniem do 14 dni
 - b) na jedną wizytę do lekarza POZ
 - c) i po jednej wizycie do poszczególnych lekarzy innej specjalności
 - d) z wyprzedzeniem do 30 dni na pobranie badań laboratoryjnych
- 12) Wybranie terminu kolejnej wizyty może nastąpić po zrealizowaniu wizyty już umówionej lub po rezygnacji z wcześniej zarezerwowanej.
- 13) W przypadku niemożliwości zgłoszenia się na wizytę Użytkownik zobowiązany jest dokonać rezygnacji za pomocą otrzymanego mailem linka, telefonicznie lub w rejestracji poradni:
 - a) najpóźniej na 5 godz. przed wizytą u lekarza POZ

- b) najpóźniej na 1 dzień przed wizytą u lekarza innej specjalności.
- 14) Zamówione on-line recepty będą przygotowane w terminie do 7 dni roboczych. Złożenie zamówienia na stałe leki za pośrednictwem SIRP jest równoznaczne z oświadczeniem, że samopoczucie osoby dla której są zamawiane leki jest dobre i nie nastąpiły żadne istotne zmiany w stanie zdrowia od poprzedniej wizyty.
 - 15) Przychodnia Zdrowa Rodzina może powiadomić Pacjenta o odwołaniu zarezerwowanej wizyty podając powód i może zaproponować nowy termin konsultacji.
 - 16) Pacjent, który nie zgłasza się dwukrotnie na umówione internetowo wizyty, może być pozbawiony prawa do korzystania z Rejestracji on-line przez okres do 3 miesięcy. **Dwukrotne zablokowanie** dostępu do Rejestracji internetowej i ponowne nieodwołanie zaplanowanej wizyty może skutkować trwałym usunięciem konta Użytkownika. Prawo do Rejestracji internetowej może zostać również odebrane na skutek nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.
 - 17) Wizyty w ramach ubezpieczenia w NFZ są możliwe po potwierdzeniu złożenia deklaracji POZ i poświadczeniu ubezpieczenia w systemie.
 - 18) Osoby niezapisane do Przychodni Zdrowa Rodzina a ubezpieczone w NFZ mogą dokonać zapisu do lekarza rodzinnego poprzez złożenie w rejestracji „Deklaracji zapisu do lekarza, pielęgniarki, położnej POZ ” dostępnej na stronie zdrowarodzina.waw.pl lub za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta na stronie pacjent.gov.pl.
 - 19) Usługi poza systemem ubezpieczenia NFZ (prywatne) są realizowane po opłaceniu i potwierdzeniu opłaty, zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie zdrowarodzina.waw.pl (w przypadku badań laboratoryjnych cennika dostępnego w Gabinetcie Zabiegowym).
 - 20) Przychodnia Zdrowa Rodzina zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Użytkownikiem telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej lub za pomocą wiadomości SMS w celu potwierdzenia wizyty lub zmiany jej terminu, weryfikacji podanych danych oraz uzupełnienia danych niezbędnych do przeprowadzenia wizyty, na co Użytkownik wyraża zgodę.
 - 21) Administrator nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie i użycie hasła i loginu Użytkownika SIRP przez osoby inne niż właściciel danego konta.
 - 22) Politykę prywatności określa odrębny dokument - Polityka Prywatności Zdrowa Rodzina Przychodnia Lekarska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością s.k.
 - 23) Użytkownik może zgłosić reklamację odnośnie braku realizacji usług wymienionych w Regulaminie lub realizacji ich niezgodnie z jego postanowieniami, pisemnie na adres: *Zdrowa Rodzina Przychodnia Lekarska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością s.k., 02-785 Warszawa, ul. Puszczyka 14.* lub mailowo: dok@zdrowarodzina.waw.pl.
 - 24) Zgłoszenie powinno zawierać dane niezbędne do identyfikacji użytkownika (co najmniej jego imię i nazwisko, adres mail.) oraz dokładny opis zgłaszanych nieprawidłowości.
 - 25) Administrator może zwrócić się z prośbą do osoby zgłaszającej reklamację o uzupełnienie informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 20 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia. Przychodnia zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w SIRP i Regulaminie bez uprzedniego powiadomienia. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej zdrowarodzina.waw.pl, **jak i w siedzibie przychodni.**
 - 26) Administrator obsługuje **System Internetowej Rejestracji Pacjenta** z należytą starannością oraz zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi.
 - 27) Wszelkie uwagi i sugestie dotyczące funkcjonowania SIRP należy składać pisemnie w rejestracji Przychodni Zdrowa Rodzina, Warszawa ul. Puszczyka 14 lub mailowo na adres: dok@zdrowarodzina.waw.pl